

Nr. 81 h

Modul: Kommunikation und Gesprächsführung

Fortbildungscurriculum für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen „HNO-technische Assistenz“

Voraussetzung für die Anerkennung ist der Abschluss der Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten oder einem gleichartigen medizinischen Fachberuf.

Mittwoch, 31.10.2018

- Kommunikationstechniken anwenden
- Gesprächsführung insbesondere mit spezifischen Patientengruppen und Angehörigen beherrschen
- Telefonkommunikation durchführen
- Konfliktlösungsstrategien einsetzen
- sich mit der Berufsrolle auseinandersetzen
 - Nähe-Distanz-Regulierung
 - Notwendigkeit kollegialer Reflexion

Referentin: Renate Strohmer, Zielorientierte Kommunikation Heidelberg

Zeit: Mittwoch, 31.10.2018, 9:00 – 12:30 und 13:30 – 18:00 Uhr

Raum: Seminarraum Holzbauer, Raum 1 (CC, Ebene 0)

Kursgebühr: 120,00 €

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldung ist erforderlich.