

Nr. 82 h

Kommunikationstraining für Medizinische Fachangestellte

Fortbildungscurriculum für Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen
„HNO-technische Assistenz“

Voraussetzung für die Anerkennung ist der Abschluss der Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten oder einem gleichgearteten medizinischen Fachberuf.

Neben der Wahrnehmung der spezifischen Bedürfnisse des Gegenübers ist die Anwendung von bestimmten Kommunikationstechniken bei der Gesprächsführung für den Erfolg der Unterhaltung von herausgehobener Bedeutung. In diesem Kurs werden anhand praktischer Übungen mit Schauspielpatienten spezielle Techniken einer Unterhaltung mit Patienten und deren Angehörigen vermittelt. Im Fokus steht dabei auch die Kommunikation am Telefon sowie die Frage, wie Konfliktlösungsstrategien im Praxisalltag effektiv eingesetzt werden können. Mit dem Blick auf die besonderen Anforderungen der Arbeit in der Arztpraxis werden die Teilnehmer animiert, sich mit der Berufsrolle und der Frage nach der Reflexion im Kollegenkreis auseinanderzusetzen.

Der Kurs entspricht dem Modul „Kommunikation und Gesprächsführung“ des Curriculums „HNO-technische Assistenz“ und kann gleichzeitig für die zielgerichtete Weiterbildung des Personals als Einzelkurs gebucht werden.

Referentin: Heike Lauber, Zielorientierte Kommunikation Heidelberg

Zeit: Donnerstag, 31.10.2019, 08:00 – 12:00 und 13:00 – 17:00 Uhr

Raum: Seminarraum Holzbauer, Raum 1 (CC, Ebene -1)

Kursgebühr: 160,00 €

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldung ist erforderlich.