

# Nr. 92 h / 77

## Gewalt in der Arztpraxis – Deeskalationstraining für Ärzte und Praxispersonal

**Kurs für HNO-Ärztinnen und -Ärzte und Praxispersonal**

Mindestens 75 Mal pro Tag kommt es in deutschen Arztpraxen zu körperlicher Gewalt gegen niedergelassene Ärzte und ihre Praxisteams. Das hat der Ärztemonitor 2018 von Kassenärztlicher Bundesvereinigung und NAV-Virchow-Bund im letzten Jahr ergeben. Herausfordernde Situationen in der Praxis bringen Ärzte und Praxismitarbeiter oft an ihre Grenzen und fordern Kompetenzen ab, die sie nicht in ihrer Grundausbildung gelernt haben. In dem Tagesseminar werden die erforderlichen Kenntnisse zum Umgang mit Aggression und Gewalt sowohl auf theoretischer Ebene als auch ganz praktisch mit taktilen Anteilen vermittelt. Effektive Abwehr- und Befreiungstechniken, die sich vielfach bewährt haben, sind auch für sportlich eher ungeübte Kolleginnen und Kollegen geeignet und stehen den Teilnehmerinnen und Teilnehmern am Ende des Tages zur Verfügung. Zu den konkreten Inhalten zählen das Erkennen und Bewerten von eskalierenden Situationen, konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitssicherheit am Arbeitsplatz sowie verbale Deeskalationstechniken.

### Inhalte:

- Erkennen und Bewerten von eskalierenden Situationen
- Konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitssicherheit am Arbeitsplatz
- Grundlagen der Kommunikation
- Verbale Deeskalationstechniken
- Selbstkontrolle, Aggressives Verhalten und Emotionskontrolle
- Taktile Abwehr- und Befreiungstechniken

---

<b>Referenten:</b>	Sven Keitel, Eltville Claus Staudter, Mannheim
<b>Zeit:</b>	Samstag, 02.11.2019, 09:00 – 12:00 und 13:00 – 15:00 Uhr
<b>Raum:</b>	G. Mahler, Raum 1 (CC, Ebene 2)
<b>Kursgebühr:</b>	<b>170,00 €</b> (AiW: 43,00 €)

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldung ist erforderlich.